

## MaaR for business 利用規約（ユーザー用）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社 TBM（以下「当社」といいます。）の提供する MaaR for business サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供条件並びに当社及び登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第 1 条（適用）

- 1.本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 2.当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の内容と、前項のルール、その他の本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。但し、当社と登録ユーザーの間において、書面又は電磁的方法により本規約の各条項とは異なる合意が成立したときは、同合意が優先して適用されることとします。

### 第 2 条（本サービスの目的）

本サービスは、登録ユーザーの従業員の資源循環及び環境意識向上を促すサービスであり、登録ユーザーが、従業員参加型の資源循環及び環境配慮商品の利用を促進することを目的としております。

### 第 3 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3)「当社」とは、株式会社 TBM を意味します。
- (4)「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが maar.tb-m.com である、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5)「登録ユーザー」とは、第 4 条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録

がなされた法人又は個人を意味します。

- (6)「本サービス」とは、当社が提供する MaaR for business と呼称するサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (7)「本有料サービス」とは、本サービスのうち有料で提供されるサービスを意味します。
- (8)「MaaR サイト」とは、本サービス専用のサービスサイトを意味します。MaaR サイトでは、登録ユーザーが、商品交換、環境教育資料閲覧、資源循環依頼、GHG 削減効果見込みの確認などを行えます。
- (9)「ユーザーアカウント」とは、登録ユーザー専用の MaaR サイトのアカウントを意味します。
- (10)「資源循環対象品」とは、当社が別表①に指定する、当社が資源循環するために適した条件を満たすものを意味します。
- (11)「資源循環 BOX」とは、登録ユーザーによる資源循環対象品の保管のために、登録ユーザー自身が用意する箱を意味します。
- (12)「循環パートナー」とは、当社による資源循環実施の際に登録ユーザーの指定した場所を訪問し、資源（定義後述）を集荷する者を意味します。
- (13)「資源」とは、登録ユーザーが資源循環 BOX に格納・保管した資源循環対象品を意味します。
- (14)「資源循環依頼」とは、登録ユーザーが MaaR サイトで資源の循環を当社に依頼することを意味します。
- (15)「プラン」とは、本サービスで登録ユーザーが契約する本サービスの詳細を意味します。プランの内容は当社ウェブサイトに記載するものとします。
- (16)「有料プラン」とは、プランのうち有料のものを意味します。
- (17)「環境 NGO 等への寄付」とは、登録ユーザーによる資源循環依頼を受け、当社が対象となる資源の占有を取得することによって発生する、当社の登録ユーザーに対する義務の履行として行う、当社の指定する環境 NGO 等への寄付を意味します。

#### 第4条（登録）

- 1.本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することとします。
- 2.前項の申込みがあった場合、当社は、登録ユーザーにユーザーアカウントの付与を行います。ユーザーアカウントの付与がなされた時点で、当社と登録ユーザーとの間でサービス利用契約が成立するものとし、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。

#### 第5条（本サービス）

- 1 登録ユーザーは、プランに応じた MaaR サイトの機能を利用することができます。
- 2 商品の納期、循環パートナーの集荷日、プランの利用開始日、チケットの発行日、その他本サービスに関する利用方法等については、当社ウェブサイトまたはそれに帰属するウェブサイトに記載するものとします。
- 3 当社は、任意のタイミングで登録ユーザーの資源循環依頼内容に応じた金額を環境 NGO 等へ寄付します。
- 4 資源循環を行う際、登録ユーザーが資源を循環パートナーに交付した時点をもって、資源の占有は当社に移転します。資源循環の際は、循環パートナーとの立ち合いにご協力をお願いする場合がございます。別表①の記載内容を順守していない資源については、循環パートナーは集荷できませんのでご注意ください。
- 5 登録ユーザーが資源循環依頼をする際に、資源の重量を指定した場合は、指定した重量に応じて、資源循環依頼毎に GHG 削減効果見込みを算定し、MaaR サイトで確認することができます。なお、当社が資源の重量を計量および指定することはなく、GHG 削減効果見込みのデータは登録ユーザーの入力値に依拠しますので、ご注意ください。

#### 第6条（有料プランの有効期限）

- 1 1 有料プランの有効期限は、有料プラン利用開始日から起算して1年が到来した日（以下「本期間満了日」といいます。）とします。ただし、本期間満了日の1か月前までに、登録ユーザーから当社に対して、当社が指定する方法で有料プラン解約の申出がなされない場合には、本契約は、本期間満了日の翌日を契約更新日として同内容で1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
- 2 登録ユーザーは、第8条に定める本サービスの利用終了手続をとらない限り、前項に定める有料プラン契約終了後も、本サービスの非有料プランを引き続き利用することができます。

#### 第7条（有料プランの解約）

- 1 登録ユーザーは、有料プラン解約希望日の1か月前までに当社が定める方法で当社に通知することにより、有料プランを解約することができます。
- 2 本期間満了日以前の中途解約の場合は、登録ユーザーは、解約手数料として2か月分の料金（月払いの場合は解約手数料および解約日の属する月の料金）を有料プラン解約希望日の属する月の末日に支払うものとし、当社に対し、一切の既払い金の返金を請求することはできません。

#### 第8条（本サービスの利用終了）

1. 登録ユーザーは、当社の定める方法により当社に対して通知することで、いつでも本サービスを利用終了することができます。本サービスを利用終了したユーザーは、利

用終了の時点から本サービスを利用することができなくなります。ただし、有料プランを契約中の登録ユーザーが本サービスを利用終了する場合、第7条に従うものとし  
ます。

2. 登録ユーザーは、利用終了後も、当社及び第三者に対する本規約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
3. 本サービス解約後、登録ユーザーが再度本サービスの利用を希望する場合には、あらかじめユーザー登録を行う必要があります。なお、再登録の際に以前記録されていた資源循環依頼等のデータが引き継がれないことをあらかじめ承諾するものとし  
ます。
4. 当社は、当社の裁量により、あらかじめ通知することなく、最終のアクセスから1年  
以上経過しているユーザーアカウントを削除することができるものとし  
ます。

#### 第9条（料金）

- 1 登録ユーザーは、本有料サービスの利用に対し、別途当社が定める料金を当社の指定  
する方法により支払います。
- 2 有料プランの登録ユーザーは、有料プランの1年分の利用料金をプラン利用開始日の  
属する月の翌月末日（銀行休業日の場合は前営業日）にお支払い頂きます。月割りで  
のお支払いを希望の方は別途ご連絡をお願いします。
- 3 登録ユーザーは、前各項の利用料金の支払いについて、以下の当社の銀行預金口座宛  
てに振込送金する方法により支払います。なお、振込手数料は登録ユーザー負担とし  
ます。  
銀行 三菱 UFJ 銀行  
支店 新丸の内支店  
預金種目 普通  
口座番号 3528598  
口座名義 カ) ティービーエム
- 4 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合によ  
る遅延損害金を当社に支払うものとし  
ます。

#### 第10条（資源への異物混入等責任）

登録ユーザーの故意または重過失によって、当社の再委託先等第三者に損害が発生し、こ  
れを当社が賠償し、その他当社に損害（合理的な内容の弁護士費用、機械修理期間中の逸  
失利益を含みます）が発生した場合には、当社は登録ユーザーに対し、当社に発生した損  
害の賠償を請求することができます。

#### 第11条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、MaaR サイトを通じて当該変更事項を遅  
滞なく当社に通知するものとし  
ます。

## 第 12 条（パスワード及びユーザーID の管理）

- 1.登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2.パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

## 第 13 条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3)公序良俗に反する行為
- (4)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社に送信すること
  - ・コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ・過度にわいせつな表現を含む情報
  - ・差別を助長する表現を含む情報
  - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・反社会的な表現を含む情報
  - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7)当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9)当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10)第三者に成りすます行為
- (11)本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (12)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13)本サービスの他の利用者の情報の収集
- (14)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与

える行為

- (15)当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- (16)反社会的勢力等への利益供与
- (17)面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (18)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (19)前各号の行為を試みる事
- (20)その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 14 条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

#### 第 15 条（権利帰属）

- 1.当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2.登録ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

#### 第 16 条（登録抹消等）

- 1.当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
  - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
  - (5)当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった

場合

(6)登録ユーザーの役員ないし従業員又は実質的な支配者が、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合

(7)過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(8)その他、登録の継続を適当でないと当社が判断した場合

2.前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第 17 条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1.当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 2.当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第 18 条（保証の否認及び免責）

- 1.当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
- 2.当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、過去 12 ヶ月間に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 3.本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

第 19 条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

#### 第 20 条（利用者情報の取扱い）

- 1.当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
- 2.当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

#### 第 21 条（LIMEX 名刺の個人情報の取り扱い）

1. 当社は、資源循環依頼を受けた LIMEX 名刺を、本サービスの遂行目的以外の目的で使用しません。
2. 当社は再委託先に対して、第一項と同様の義務を課すとともに、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第 22 条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

#### 第 23 条（連絡／通知）

- 1.本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2.当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第 24 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

- 1.登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2.当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むも



のとします。

## 第 25 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令または裁判所により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第 26 条 (準拠法及び管轄裁判所)

- 1.本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
- 2.本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 1 月 31 日改訂実施

2023 年 11 月 23 日改定実施

2023 年 3 月 1 日改定実施

2023 年 2 月 13 日改定実施

2023 年 1 月 16 日改定実施

2022 年 3 月 28 日制定

## 別表①

※以下表の資源において、汚れやシール等の付着物、異臭、異物の混入がないものが資源循環可能です。

資源の種類	詳細・回収条件
LIMEX 名刺	・登録ユーザーが購入した自社従業員の LIMEX 製の名刺に限らず、全ての LIMEX 名刺が対象 ・輪ゴムやクリップ等、LIMEX ではない素材での結束はご注意ください
LIMEX Sheet	登録ユーザーが購入した LIMEX Sheet に限らず、全ての LIMEX Sheet 製品が対象
LIMEX カップ	・登録ユーザーが購入した LIMEX カップに限らず、全ての LIMEX カップが対象 ・汚れや飲み残しのあるものは、乾拭きをしていただくか、すずぎおよび乾燥させてください
クリアファイル	・クリアファイル、クリアフォルダ、クリアポケットを含みます ・プラスチック以外の異素材（金属など）の部品がついている場合は、異素材は取り外してください ・色・柄・透明度は問いません。またシールの付着、ペンによる記載があるものも可能です
ペットボトルのキャップ	・飲料の付着が大きいものは、乾拭きをしていただくか、すずぎおよび乾燥させてください
ペットボトルのラベル	・素材別の選別は不要です ・糊の付着がある場合は、粘着面を張り合わせて回収してください
飲料カップのプラスチック蓋	・素材別の選別は不要です ・汚れや飲み残しのあるものは、乾拭きをしていただくか、すずぎおよび乾燥させてください
使い捨てコンタクトレンズの空ケース	アルミ等のフィルムはすべてはがして、コンタクトレンズやアルミシールが残っていないことをご確認ください
プラスチック製の梱包/包装材	PPバンド、PP紐、ストレッチフィルム、OPP袋、気泡緩衝材、エア緩衝材、レジ袋・ポリ袋、発泡シート、チャック付きポリ袋